

**Stafford Comté**  
**Département du feu et de délivrance**  
**Ambulance de secours**  
**Service la facturation**

La facturation de service d'ambulance de secours est programmée pour commencer le 1er octobre 2006 dans le comté de Stafford. Le département du feu et de délivrance du comté de Stafford emploie a « **service d'abord** » la politique pour ses résidants et visiteurs et tâche de fournir le service médical du meilleur secours possible.

Stafford Comté les résidants qui ont Assurance-maladie, Medicaid ou toute autre assurance-maladie **PAS** payez tous les coûts des paiements d'assurance de transport d'ambulance sera accepté comme paiement entièrement.

**Personne ne seront jamais niés le service d'ambulance du comté basé sur la solvabilité ou pour le manque d'assurance médicale maladie.**

Quand les résidants ont besoin de l'aide de secours, ils devraient appeler 9-1-1 sans hésitation. Des sapeurs-pompiers et les fournisseurs avancés de soutien de la vie ont été donnés le meilleurs équipement et formation pour assurer la sûreté et le bien-être de tous les résidants.

En tant que résidant du comté, votre compagnie d'assurance, Assurance-maladie, ou Medicaid seront facturés le service d'ambulance de secours à un service médical. Pour les résidants du comté qui sont non assurés, Le département travaillera avec toi pour s'assurer que si vous ne pouvez pas payer votre facture, vous ne souffrirez pas des difficultés financières. Une forme de levée de difficultés sera disponible pour les résidants qui ont besoin d'un. Quand personne n'est pris à un service médical, il n'y aura aucune charge pour le soin fourni. **Encore, personne devrait jamais hésiter à appeler 9-1-1 en raison de l'incapacité de payer ou du manque d'assurance.**

## **Questions fréquemment posées**

### **Comment la facturation fonctionne-t-elle ?**

Après que le soin patient soit fourni, l'information d'assurance sera obtenue par habitude, souvent à l'hôpital. Le comté de Stafford écartera des Co-paiements et des deductibles pour des résidants du comté.

Les résidants peuvent recevoir un premier rapport de la compagnie de facturation. Pour les résidants du comté qui sont non assurés, le comté de Stafford a adopté une politique compatissante de facturation. Le comté de Stafford s'est contracté avec une compagnie pour manipuler la facturation de service d'ambulance de secours.

### **Si je n'ai pas l'assurance médicale maladie, et ne peux pas payer ma facture, quelles options ai-je ?**

Des patients portés à un service médical en ambulance du comté qui n'ont pas l'assurance médicale maladie seront envoyés à une demande de l'information qui inclura une forme financière de levée de difficultés. La forme de levée devrait être soumise à la compagnie de facturation. Le comté écartera les frais administratifs d'ambulance pour des difficultés financières.

### **Est-ce que visiteurs ou les résidants de non-comté seront chargés un Co-paiement ?**

Oui, seulement les résidants du comté sont éligibles pour faire écarter leurs Co-paiements et deductibles.

### **Ce qui si ma compagnie d'assurance ne couvrira pas ma facture de service d'ambulance de secours ?**

Le service de la facturation du comté essaiera d'obtenir toute l'information exigée pour montrer la nécessité médicale du transport. Cependant, si la réclamation est finalement rejetée, le département considérera la charge uncollectible pour des résidants du comté.

### **Si le Co-paiement pour le service d'ambulance de secours est écarté, y aura-t-il des dépenses de dehors-de-poche encourues pour des résidants du comté ?**

Il n'y aura aucun frais additionnel pour le service d'ambulance de secours pour les résidants du comté qui ont l'assurance médicale maladie, l'Assurance-maladie, ou le Medicaid.

### **Quels sont les frais pour des services d'ambulance de secours ?**

Les frais incluent : \$505 pour l'appui de base de la vie (BLS) à un service médical ; \$656 pour l'appui avancé de la vie, niveau 1 (ALS1) à un service médical, (problèmes médicaux sérieux ou dommages traumatiques) ; \$808 pour l'appui anticipé de la vie, niveau 2 (ALS2) à un service médical, (arrêt) ; et \$12.12 par mille, de point de collecte à l'hôpital par service d'ambulance du comté.

**Comment mon intimité sera-t-elle protégée ?**

Tous les membres de département ont été formés sur des conditions patientes de l'acte de portabilité et de responsabilité d'assurance médicale maladie d'intimité (HIPAA ) et respecteront rigoureusement ces normes.

**Qui volonté que j'appelle si j'ai une facturation ou un problème d'assurance ?**

La compagnie de facturation aura des représentants de service à la clientèle pour adresser des questions de facturation et d'assurance. Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez entrer en contact avec le feu et sauver le département à 540-658-7200

**Ce programme de facturation couvre-t-il tout le service d'ambulance dans le comté de Stafford ?**

Ce programme de facturation couvre tous les services d'ambulance fournis par le département du feu et de délivrance du comté de Stafford. Ce programme ne couvre pas a en privé fourni des services ou des frais d'ambulance.

Plus d'information, les questions, ou pour programmer une présentation de la communauté, réclament svp 540-658-7200. Ces informations seront fournies dans des formats alternatifs, tels que la grande copie. Veuillez accorder dix jours pour traiter votre demande. En plus, cet insecte est disponible sur le site Web du département du feu et de délivrance à [www.staffordfirerescue.com](http://www.staffordfirerescue.com) pour toi à partager avec